



Compte-rendu de la matinale du 21 janvier 2016

Pour son traditionnel cocktail de début d'année, environ quatre-vingt membres du Club de la Continuité d'Activité se sont retrouvés dans l'amphithéâtre de CACEIS

Avant de trinquer ensemble, les participants ont pu assister aux présentations suivantes :

- Retour de l'exercice de crise du CCA du 17 mars 2015
- Retour d'expérience de l'exercice ECOP15 de la ville de Paris
- EU Séquana 2016
- Table ronde
- Vœux de la présidente du CCA

Retour de l'exercice de crise du CCA par Stéphanie Ruelle et Vincent Vallée

L'exercice a été créé par le groupe de travail « gestion de crise » animé par Stéphanie Ruelle. La crue de la Seine était le sujet de l'exercice annuel de mars 2015.

Tous les participants ont été répartis dans une des différentes cellules de crise traitant des thèmes suivants : Energie, Téléphonie, Banques et assurances, Industrie automobile, Transports, Sociétés de service restauration et gardiennage. La cellule d'animation envoyait des stimulés.

Les objectifs de l'exercice étaient l'échange d'information entre cellules, la gestion des interdépendances externes et la compréhension des attentes des autres cellules, y compris l'Etat par rapport à son propre secteur d'activité.

Chaque équipe a su se mobiliser très rapidement et les échanges ont été intenses, entre les cellules, mais également, au sein des cellules. Les participants venant tous d'entreprises différentes, les réflexions et la compréhension des enjeux de chacun des secteurs ont été analysées en profondeur.

Les points d'amélioration suivants ont été exposés :

- Penser à s'organiser : les rôles doivent être répartis dans la cellule de crise.
- Nécessité d'anticiper : quand la Seine est à 4 mètres, il faut déjà traiter le cas des 5,5 mètres.
- Attention au retour à une situation normale : il faut y travailler le plus tôt possible.
- Nécessité de l'utilisation d'une main courante actant les événements reçus, les décisions prises et les réactions.
- Nécessité de faire des points de situation réguliers par parties prenantes : « ce que j'attends de XX », « ce que XX attend de moi »
- Identifier les sources d'information et faire une recherche permanente d'information : ne pas attendre d'avoir l'information pour agir
- Les communications entre les cellules de crise internes et externes doivent être courtes et directes.

Retour d'expérience de l'exercice ECOP15 de la mairie de Paris par Eric Defretin, Sylvie Mazoyer et Camille Lastennet

La ville de Paris a profité du décalage de l'exercice SEQUANA à mars 2016 pour réaliser un exercice de gestion de crise ECOP15. C'était un exercice sur table. C'est-à-dire sans utilisation de moyens. Il réunissait douze opérateurs de réseaux (services de la ville). L'objectif était de coordonner les PCA de chacun d'eux.

Les points d'amélioration suivants ont été exposés :

- Le plan a été déclenché trop tôt, à 2,5 mètres ; il aurait fallu attendre les 5,5 mètres.
- La main courante et les cartographies sont des outils essentiels : prévoir la projection des cartes de situation au fur et à mesure de la montée des eaux (écrans latéraux).
- Les messages de la main courante sont trop longs. Il n'y a pas de décisions possibles.
- Des critères de prise de décisions doivent être prévus.
- La configuration de la salle de crise doit être revue. Les bureaux des back office doivent être isolés pour faciliter la réflexion.
- Il est nécessaire d'organiser régulièrement des remontées d'information à la cellule de contrôle en relation avec les élus.

EU SEQUANA 2016 : Stéphan Portier (Secrétariat Général de la Zone de Défense et de Sécurité de Paris)

Pour rappel si une crue de la Seine type 1910 survenait de nos jours, les impacts économiques seraient :

- 56 000 entreprises touchées en Ile de France dont 85% de PME/PMI
- Coût d'environ 30 Milliards d'euros

L'objectif de l'exercice EU SEQUANA 2016 est de tester la coordination entre les différents acteurs de la gestion de crise et les chaînes de commandement.

L'exercice se déroulera du 7 au 18 mars 2016 :

- Dès le 15 février, des faux bulletins météo seront diffusés sur Vigicrue (alerte jaune = déjà problème)
- La première semaine simulera une crue de la Seine, avec une montée des eaux de 50 cm maximum par jour, qui commencera dans le département 77 pour finir dans le 92.
- La seconde semaine sera dédiée à la décrue.
- A ce jour, 87 partenaires seront impliqués.
- Quatre pays participeront également, à savoir : l'Italie, l'Espagne, la Belgique et la République Tchèque.
- Des observateurs de 25 pays sont attendus.
- Des démonstrations, destinées à sensibiliser les Franciliens au risque de crue, sont planifiées par la Zone de Défense de Paris, sur le week-end du 12 et 13 mars ; notamment l'après-midi du dimanche 13 mars, au Champs de Mars.

Table ronde : Eric Defretin (Mairie de Paris), Stéphan Portier (Zone de Défense), Olivier Lafond (GT « Grand Risque » du CCA), Vincent Vallée (Bouygues Télécom) et Stéphanie Ruelle (L-EBORE)

La crue centennale arrive-t-elle tous les cent ans ?

Que veut dire « crue centennale » ? Si tous les ans, on tirait au hasard une boule dans une urne contenant 99 boules blanches et une boule noire, en raisonnant en statisticien, on a un risque sur cent (si on remet la boule tirée à chaque tirage), de tirer une boule noire.

On constate une crue importante de la Seine environ tous les cent ans 1658 (8m96), 1710 (8m05), 1802 (7m62), 1910 (8m62). Olivier Lafond fait remarquer que les statistiques sont faussées par le fait que les conditions initiales des crues sont toujours différentes.

Intérêt de cet exercice pour les « joueurs » ?

- Vérifier l'efficacité de nos PCA, de notre gestion de crise et de notre communication externe et interne.
- Sensibiliser notre Direction Générale à ce risque extrême ; notamment en termes budgétaire
- Vérifier l'opérabilité et les interactions avec nos utilities/opérateurs : SNCF, RATP, ERDF, CPCU, Orange, Bouygues, SFR,
- Réfléchir au retour à la normale

En cas de crue, où trouver l'information ?

- Sur Radio France et France Télé : partenaires de la Zone de Défense
- Sur le site Vigicrue (mise à jour le 15 février pour l'exercice)
- Sur le site de la Préfecture de Police